

中小企业数字化转型

「电子签名」测评报告

中小企业市场的觉醒 & 数智化促使生产力再突破

2023.07

2023
小灯塔系列报告

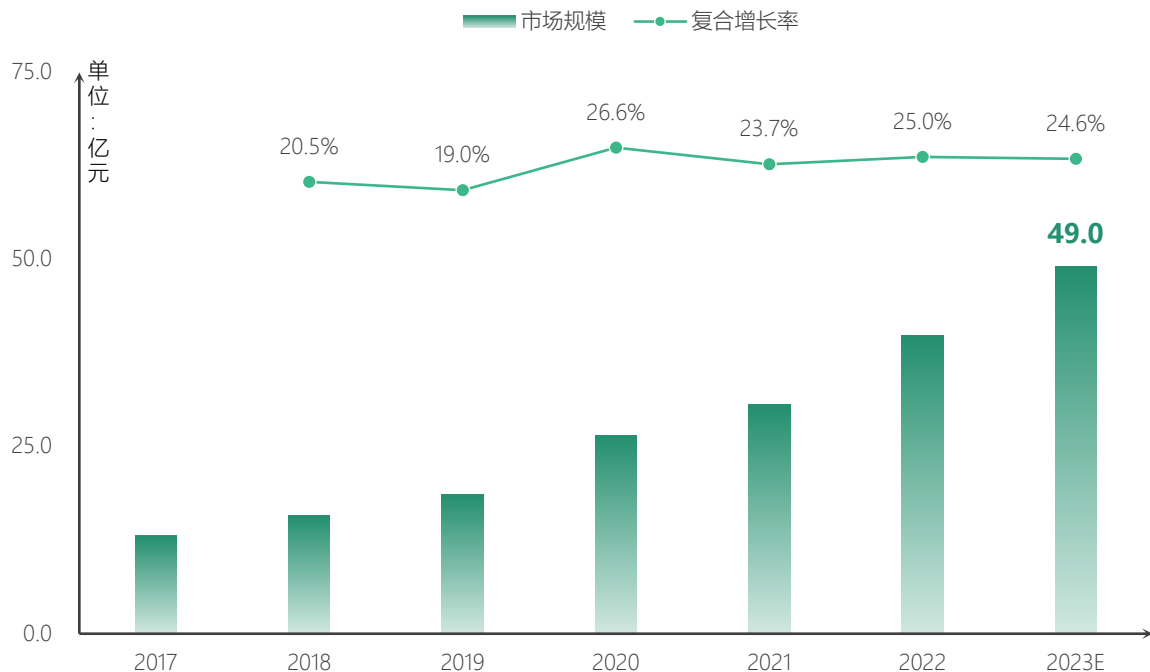
近日，**财政部、工业和信息化部联合印发《关于开展中小企业数字化转型城市试点工作的通知》**（以下简称《通知》）拟于2023—2025年分3批组织开展中小企业数字化转型城市试点工作。

2020年《中小企业数字化赋能专项行动方案》实施以来，工信部、财政部已遴选确定第一批38个细分行业98家数字化服务商，推动2000多家中小企业完成数字化改造，财政资金支持4.3亿元左右。不过，目前中小企业数字化转型中还存在很多“不愿转、不敢转、不会转”的痛点难点。

《通知》明确，通过开展城市试点，支持地方政府综合施策，探索形成中小企业数字化转型的方法路径、市场机制和典型模式，梳理一批数字化转型细分行业，打造一批数字化转型“小灯塔”企业，培育一批优质的数字化服务商，开发集成一批“小快轻准”（小型化、快速化、轻量化、精准化）的数字化解决方案和产品，通过示范带动、看样学样、复制推广，引导和推动广大中小企业加快数字化转型，全面提升中小企业数字化水平，促进数字经济和实体经济深度融合。**2023年先选择30个左右城市开展试点工作，以后年度根据实施情况进一步扩大试点范围。**

《通知》强调，中央财政对试点城市给予定额奖励，其中省会城市、计划单列市、兵团奖补资金总额不超过1.5亿元，其他地级市、直辖市所辖区县奖补资金总额不超过1亿元。财政部切块下达奖补资金，由试点城市统筹使用。应按照“企业出一点、服务商让一点、政府补一点”的原则，安排不低于80%的奖补资金开展中小企业数字化改造工作，通过支持被改造企业，由其选择数字化服务商进行数字化改造，可用于与数字化改造相关的软件、云服务支出，网关、路由等必要的数据采集传输设备支出，以及咨询诊断等服务支出。**企业应注重加强改造深度，着重开展生产制造等相关环节的改造。**

2018-2023年中国中小企业电子签名市场规模情况














- 过去一段时期，电子签名保持了较平稳的增长趋势。在为中小企业愈发频繁、主流的在线服务支持的过程中，电子签名品牌已站稳脚跟，并以电商、金融等IT传统阵地为支点向传统行业渗透，由线上业务蔓延到联系密切的线下业务。
- 未来一段时间内，电子签名市场将保持较稳定的增长趋势。随着电子签名技术得到法律和监管机构的认可，以及数字中国、数字要素等政策的推动下，可见的未来内，电子签名市场将持续享受政策利好。而对中小企业而言，随着电子签名整合到更多的应用和平台中，在业务中采用电子签名不仅方便快捷、减少人工成本，同时能够无缝地嵌入各种业务流程中，让组织日常运转更加、高效顺畅。

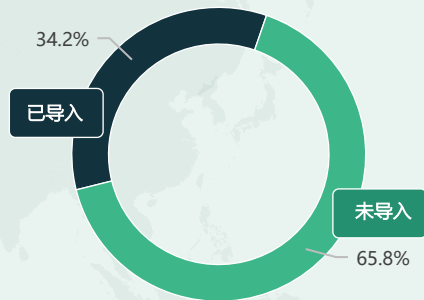


电子签名在金融、电子商务行业内的中小企业渗透迅速

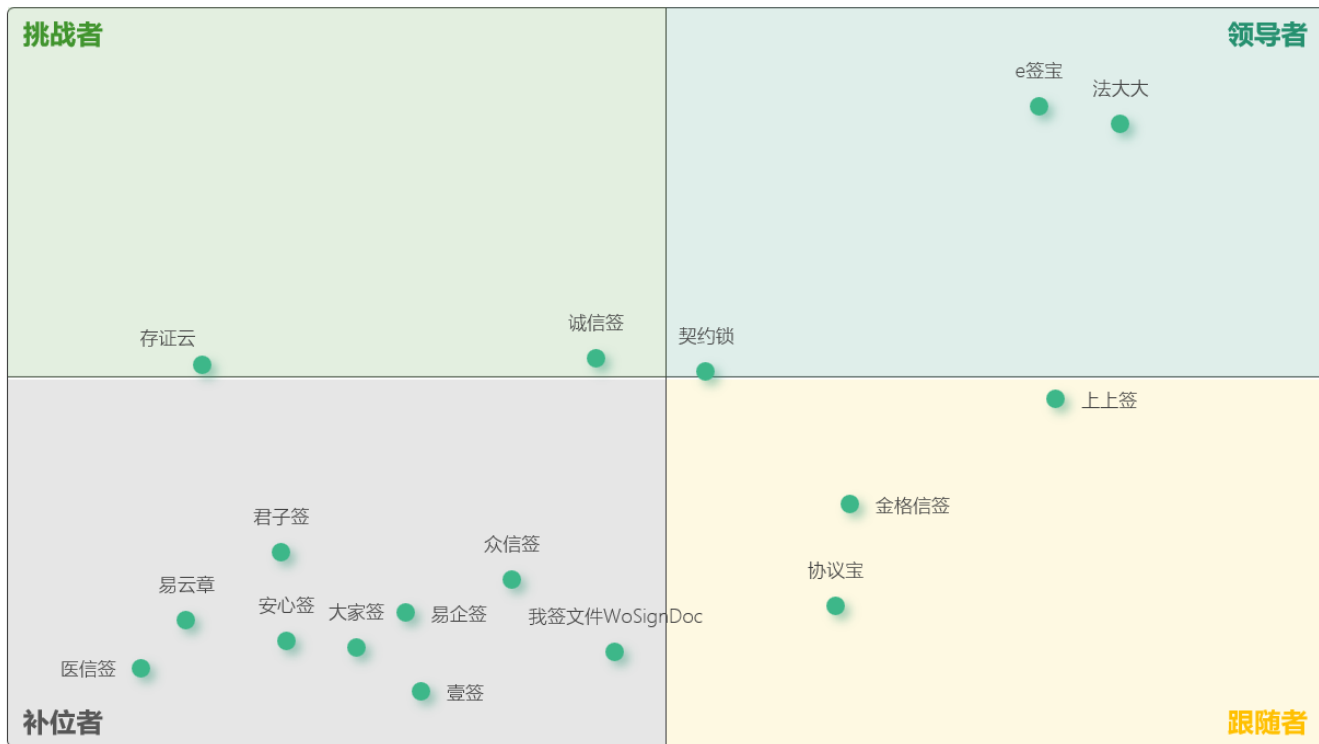
电子签名在不同行业的中小企业渗透情况

金融		79.7%
电子商务		68.7%
互联网服务		57.9%
能源		
医疗卫生		
物流运输		
信息、通讯服务		
教育		
文化传媒		
政府		
其他		

电子签名在整个中小企业市场中渗透 超过三成



中国本土中小企业市场电子签名品牌格局分布



典型品牌：法大大

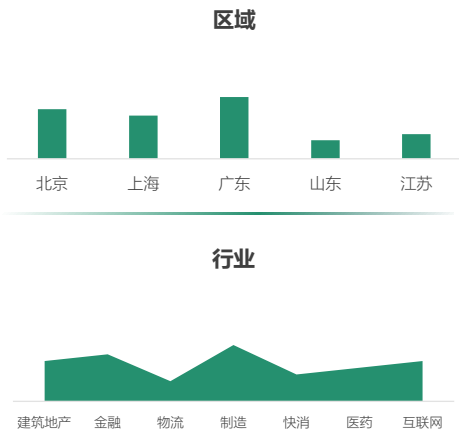
公司介绍

法大大
FADADA

法大大是国内领先的电子合同与电子签云服务平台。致力为企业、政府和个人提供基于合法数字签名技术的电子合同和电子单据的在线协同签署及管理服务。

截止至2022年2月，法大大平台累计合同签署量超63亿份，日均签章调用超2000万次，服务超过3000家行业标杆企业、超100家世界/中国500强企业。客户及合作伙伴包括：腾讯、微软（中国）、SAP、美团、携程、越秀地产、保利地产、红星美凯龙、徐工集团、格力、中国电信、太平鸟、海底捞、新东方、小红书等。

优势区域和行业



典型客户



12.5%

NPS

18.6%

品牌转化率

31.1%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★☆	S-
服务	★★★★	
技术	★★★★☆	
性价比	★★★★☆	
运营	★★★★☆	

典型品牌：e签宝

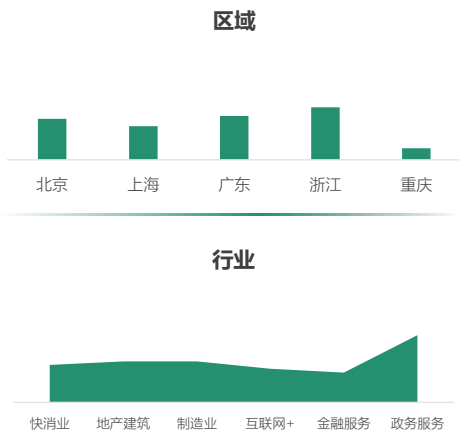
公司介绍

e签宝

e签宝，电子签名领域的知名品牌，面向企业组织、政务服务体系、个人用户，提供全球领先的电子合同全生命周期服务。e签宝具备安全可信的电子签名与智能履约平台、物电一体化的印章管理平台、身份认证和智能风控系统、区块链证据保全与管理平台、在线速裁与司法服务体系等先进应用。

截至2022年9月，e签宝已服务100+世界五百强客户，200+中国五百强客户，以及包含浙江省、云南省、湖北省等12个省级政府在内的150家省市政府客户，是浙江省“最多跑一次”指定电子签供应商。

优势区域和行业



典型客户



14.5%

NPS

17.3%

品牌转化率

28.8%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★☆	S-
服务	★★★★☆	
技术	★★★★☆	
性价比	★★★★★	
运营	★★★★★	

典型品牌：契约锁

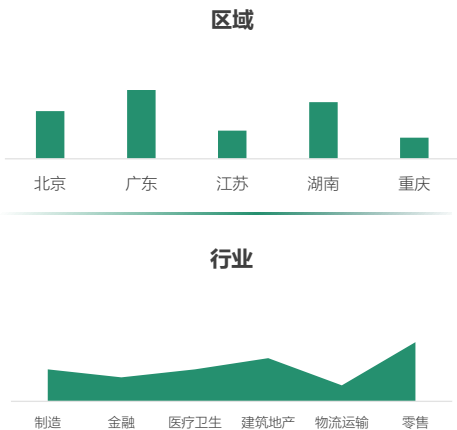
公司介绍



契约锁成立于2016年，是上海巨岩网络科技有限公司联合数字证书认证中心、权威公证处、知名律所一起全力打造的数字可信基础服务平台。多年来，围绕“让数字化可信”的目标，打造了“数字身份、电子签章、印章管控以及数据存证”四大产品体系，致力于为中大型组织打通全程数字化最后一公里，让数字化过程可信·有效·安全·可验·可查。

目前，契约锁已经服务了30000多家中大型组织客户，产品方案覆盖73个细分行业，与200多家管理软件实现集成应用，特色签署场景多达数百种。可以随时为各行业组织提供符合业务需求的数字可信基础解决方案，助力组织数字化转型。

优势区域和行业



典型客户



10.8%

NPS

15.2%

品牌转化率

19.3%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★	A
服务	★★★★☆	
技术	★★★★	
性价比	★★★★	
运营	★★★★	

电子签名服务供应商名录

北京中金国信科技有限公司

上海市数字证书认证中心有限公司

杭州天谷信息科技有限公司

深圳法大大网络科技有限公司

江西金格科技股份有限公司

重庆君子签科技有限公司

深圳小信科技有限公司

上海亘岩网络科技有限公司

杭州尚尚签网络科技有限公司

沃通电子认证服务有限公司

协议宝网络技术有限公司

北京天威诚信电子商务服务有限公司

北京联合信任技术服务有限公司

国信易企签科技有限公司

北京易云章科技有限公司

厦门市美亚柏科信息股份有限公司

深圳市众信电子商务交易保障促进中心

.....

.....

.....

.....

More Chapter, coming soon.....

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-数字办公测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-会展服务测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-企业网盘测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-文档协作测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-视讯服务与直播测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-会计核算测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-预算管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-代记账测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-CAE测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-PDM测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-APS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-厂区/仓储工业机器人测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-嵌入式软件测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-工业SaaS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-电子签名SaaS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-灵活用工测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-CRM/SCRM测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-知识管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-外勤管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-订单管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-采购与供应商管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-餐饮业预定/点餐系统测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-房屋租赁业出租管理系统测评报告

小灯塔系列：..... (小灯塔系列138个领域赛道报告持续输出)



关注「向量智库」
向数智化再进一步



添加「向量助手」
获取专属服务

重温往期，敬请关注

“向量智库”

“数”有专攻，为您心中有“数”

用有温度的产业数据，消除企业智能化转型遭遇的“绝境之墙”