

中小企业数字化转型

「CLM」测评报告

中小企业市场的觉醒 & 数智化促使生产力再突破

2023.07

2023
小灯塔系列报告

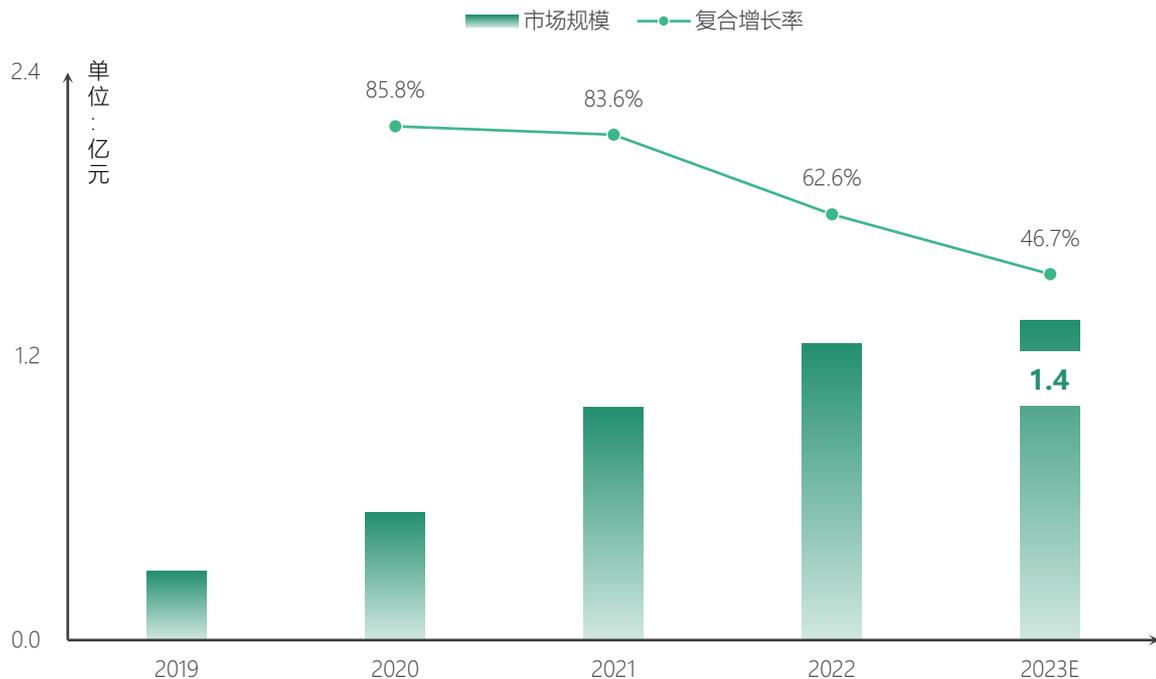
近日，**财政部、工业和信息化部联合印发《关于开展中小企业数字化转型城市试点工作的通知》**（以下简称《通知》）拟于2023—2025年分3批组织开展中小企业数字化转型城市试点工作。

2020年《中小企业数字化赋能专项行动方案》实施以来，工信部、财政部已遴选确定第一批38个细分行业98家数字化服务商，推动2000多家中小企业完成数字化改造，财政资金支持4.3亿元左右。不过，目前中小企业数字化转型中还存在很多“不愿转、不敢转、不会转”的痛点难点。

《通知》明确，通过开展城市试点，支持地方政府综合施策，探索形成中小企业数字化转型的方法路径、市场机制和典型模式，梳理一批数字化转型细分行业，打造一批数字化转型“小灯塔”企业，培育一批优质的数字化服务商，开发集成一批“小快轻准”（小型化、快速化、轻量化、精准化）的数字化解决方案和产品，通过示范带动、看样学样、复制推广，引导和推动广大中小企业加快数字化转型，全面提升中小企业数字化水平，促进数字经济和实体经济深度融合。**2023年先选择30个左右城市开展试点工作，以后年度根据实施情况进一步扩大试点范围。**

《通知》强调，中央财政对试点城市给予定额奖励，其中省会城市、计划单列市、兵团奖补资金总额不超过1.5亿元，其他地级市、直辖市所辖区县奖补资金总额不超过1亿元。财政部切块下达奖补资金，由试点城市统筹使用。应按照“企业出一点、服务商让一点、政府补一点”的原则，安排不低于80%的奖补资金开展中小企业数字化改造工作，通过支持被改造企业，由其选择数字化服务商进行数字化改造，可用于与数字化改造相关的软件、云服务支出，网关、路由等必要的数据采集传输设备支出，以及咨询诊断等服务支出。**企业应注重加强改造深度，着重开展生产制造等相关环节的改造。**

2018-2023年中国中小企业CLM市场规模情况

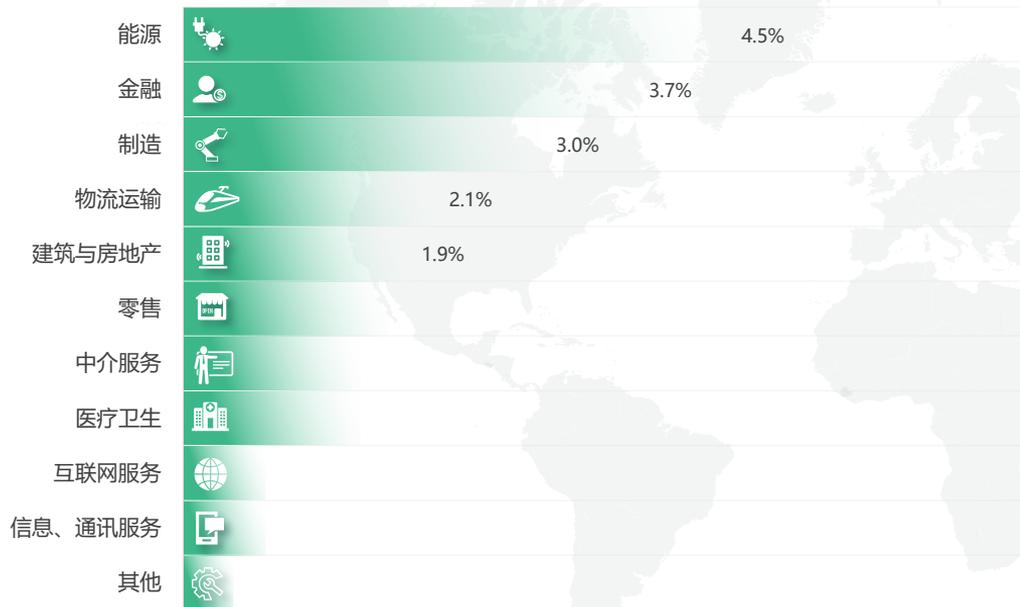


CLM在中国中小企业市场依然处于萌芽阶段。随着电子签名、电子合同逐渐被本土中小企业了解、接受，合同生命周期管理开始赢得了更多关注，或将迎来一波发展契机。



中小企业市场CLM才起步，能源市场先行一步

CLM在不同行业的中小企业渗透情况



CLM在整个中小企业市场中渗透不足2%



中国本土中小企业市场CLM品牌格局分布



典型品牌：法大大

公司介绍

法大大
FADADA

法大大是国内领先的电子合同与电子签云服务平台。致力为企业、政府和个人提供基于合法数字签名技术的电子合同和电子单据的在线协同签署及管理服务。

截止至2022年2月，法大大平台累计合同签署量超63亿份，日均签章调用超2000万次，服务超过3000家行业标杆企业、超100家世界/中国500强企业。客户及合作伙伴包括：腾讯、微软（中国）、SAP、美团、携程、越秀地产、保利地产、红星美凯龙、徐工集团、格力、中国电信、太平鸟、海底捞、新东方、小红书等。

优势区域和行业



典型客户



1.4%

NPS

11.5%

品牌转化率

28.8%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★☆	B+
服务	★★☆	
技术	★★★	
性价比	★★★★★	
运营	★★★☆☆	

典型品牌：e签宝

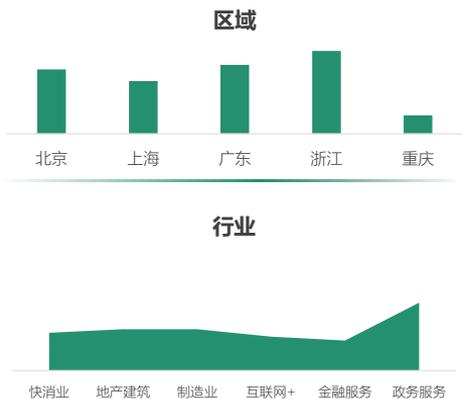
公司介绍

e签宝

e签宝，电子签名领域的知名品牌，面向企业组织、政务服务体系、个人用户，提供全球领先的电子合同全生命周期服务。e签宝具备安全可信的电子签名与智能履约平台、物电一体化的印章管理平台、身份认证和智能风控系统、区块链证据安全与管理平台、在线速裁与司法服务体系等先进应用。

截至2022年9月，e签宝已服务100+世界五百强客户，200+中国五百强客户，以及包含浙江省、云南省、湖北省等12个省级政府在内的150家省市政府客户，是浙江省“最多跑一次”指定电子签供应商。

优势区域和行业



典型客户



1.2%

NPS

12.7%

品牌转化率

27.7%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★	C+
服务	★★☆	
技术	★★☆	
性价比	★★★★	
运营	★★★★	

典型品牌：金蝶

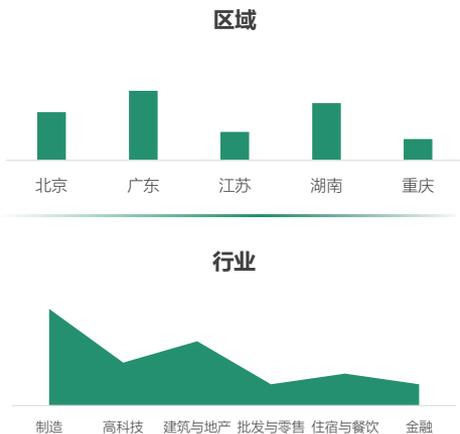
公司介绍

Kingdee 金蝶

金蝶国际软件集团有限公司（简称：“金蝶国际”或“金蝶”）始创于1993年，是香港联交所主板上市公司（股票代码：00268），总部位于中国深圳。以“致良知、走正道、行王道”为核心价值观。

金蝶在中国大陆拥有100家以营销与服务为主的分支机构和2400家咨询、技术、实施服务、分销合作伙伴。金蝶旗下公司有专注于企业管理软件及互联网服务市场的金蝶软件(中国)有限公司，专注于小微企业云服务市场的金蝶蝶云云计算有限公司，专注于电子商务云业务的上海管易云计算软件有限公司。

优势区域和行业



典型客户



2.7%

NPS

13.2%

品牌转化率

24.9%

品牌认知度

品牌外延指数

综合评定

评定内容	评定等级	综合定级
产品	★★★★☆	B+
服务	★★★★	
技术	★★★★	
性价比	★★★☆☆	
运营	★★★★★☆☆	

CLM服务供应商名录

北京太极法智易科技有限公司

上海甄零科技有限公司

上海纪擎信息技术有限公司

北京幂律智能科技有限责任公司

深圳市蓝凌软件股份有限公司

上海泛微网络科技股份有限公司

深圳法大大网络科技有限公司

杭州尚尚签网络科技

杭州易签宝数字科技有限公司

法天使(北京)科技有限公司

北京法伴科技有限公司

律大大网络(深圳)有限公司

用友网络科技股份有限公司

金蝶软件(中国)有限公司

上海鸿翼软件技术股份有限公司

北京乾圣科技有限公司

恒润基(北京)科技有限公司

思爱普(中国)有限公司

天津市道本科技有限公司

厦门印了么信息科技股份有限公司

金现代信息产业股份有限公司

More Chapter, coming soon.....

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-数字办公测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-会展服务测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-企业网盘测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-文档协作测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-视讯服务与直播测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-会计核算测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-预算管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-代记账测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-CAE测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-PDM测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-APS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-厂区/仓储工业机器人测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-嵌入式软件测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-工业SaaS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-CLMSaaS测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-灵活用工测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-CRM/SCRM测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-知识管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-外勤管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-订单管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-采购与供应商管理测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-餐饮业预定/点餐系统测评报告

小灯塔系列：中小企业数字化转型关键领域-房屋租赁业出租管理系统测评报告

小灯塔系列：..... (小灯塔系列138个领域赛道报告持续输出)



关注「向量智库」
向数智化再进一步



添加「向量助手」
获取专属服务

重温往期，敬请关注

“向量智库”

“数”有专攻，为您心中有“数”

用有温度的产业数据，消除企业智能化转型遭遇的“绝境之墙”